



Centro de Innovación  
Tecnológica\_

## TOTAL PROCESS MANAGEMENT

### PILARES DE LA CONFIABILIDAD EN MANUFACTURA

El TPM como “Total Productive Maintenance”, surgió en la década del ‘70 como un método de eliminación de problemas que impedían el flujo continuo de la producción. Su origen fue el Just in Time/Toyota Production System implementado por empresas del Grupo Toyota, con un fuerte foco hacia la reducción de pérdidas de las “Máquinas”. Posteriormente, el TPM se fue extendiendo a toda la cadena productiva e incluyó el sistema logístico de abastecimiento (in bound) y distribución (out bound).

El método fue evolucionando y pasó a ser adoptado para optimizar el uso de todos los activos de la empresa, 4 M’s+1T: Machine (Máquinas/Equipamientos/Instalaciones); Men (Personas); Material (Materia Prima/WIP/Inventarios Grales); Method (Conocimientos/Tecnología/Know-How); Time (Tiempo de ciclo/Tiempo de respuesta). Consecuencia de ésta transformación y profundización continua sus siglas “TPM” fueron cambiando: Total Productive Maintenance – Total Performance Management – Total Process Management – Total Profit Management.

#### OBJETIVOS

- Transmitir conocimientos de herramientas y formas de estructuras para la optimización de los activos 4M’s+1T (Men, Machines, Materiales, Method & Time) a través de la identificación y eliminación continua de las principales pérdidas de su Empresa.
- Sensibilizar a través de metodología TPM en las formas de adquirir competencias y habilidades para la detección y búsqueda implacable de pérdidas que afectan directamente los resultados estratégicos buscados.
- Conocer las principales herramientas de análisis de problemas que nos llevan a sus causas raíces.
- Clarificar la metodología del paso a paso de los pilares de TPM.
- Resaltar lo relevante de la planeación de las acciones en lenguaje 5W+2H, y el monitoreo de la ejecución de los compromisos.

#### DESTINATARIOS

El Curso está dirigido a quienes administran, dirigen o coordinan las tareas operativas tanto Pymes, Medianas o Grandes de conformación Nacional o Multinacional:

- Gerentes/Jefes de Calidad, Desarrollo, Producción, Mantenimiento, e Ingeniería.
- Gerentes/Jefes de Logística de Abastecimiento y Distribución
- Ingenieros Industriales y de Proceso
- Supervisores de Área / Jefes de Procesos
- Ingenieros / Técnicos de Procesos
- Operadores / Responsables de Procesos
- Asistentes de Producción

#### METODOLOGÍA

Se trabajará en un equilibrado balance entre teoría y práctica permitiendo la internalización de los conceptos. Una de las principales dinámicas consiste en detectar pérdidas en “ambiente real de planta”, y proponer planes de acción en el contexto de la metodología transmitida

## CONTENIDOS

### Unidad 1: Introducción al TPM

- TPM en la Secuencia de las Implementaciones “Lean Manufacturing”
- Orígenes, evolución, y conceptos básicos del TPM
- Objetivos del TPM
- Etapas generales de la Implementación (\*)

### Unidad 2: Las 16 Grandes Pérdidas

- Equipos (8) - OEE: Overall Equipment Efficiency
- Personas (5) - OHE: Overall Human Effectiveness
- Materiales (3) - OME: Overall Material Efficiency
- Pérdidas Repentinias, Crónicas, y Latentes
- Cinco medidas para lograr “0” Pérdidas de Averías, defectos, y accidentes

### Unidad 3: Fases de Implementación TPM (\*)

- Fase de Preparación
- Concepto de Línea Piloto
- Estructura Jerárquica y Matricial
- Políticas y Directrices del TPM
- Master Plan de Implementación
- Integración con otros programas de la empresa

### Unidad 4: Pilar de Mejora Enfocada

- Conexión del Pilar ME con la estratégica
- Visibilidad de las pérdidas
- Gestión Paso a Paso
- Árbol de Pérdidas
- Gestión en Tableros
- Análisis de Problemas: CAPDO – Loop infinito - Análisis PM – SMED

### Unidad 5: Pilar de Mantenimiento Autónomo

- Pasos del Pilar de Mantenimiento Autónomo
- Bases de Mantenimiento Autónomo: 5”S” – Estándares – Control Visual System
- MA/1-2-3: Iceberg de los problemas potenciales – Caminos a los tres “0” ceros (averías-defectos-accidentes )
- MA/4-5-6-7: Inspección General del Equipo y Proceso – Estandarización de la Calidad – Autogestión Plena
- Tableros de Gestión Autónoma: Reuniones – Indicadores de Resultados y Desempeños – Lecciones de un Punto – Estándares

### Unidad 6: Pilar de Mantenimiento Planeado

- Pasos del Pilar de Mantenimiento Planeado
- Criticidad de Equipos/Componentes – Tipos de Mantenimientos
- Estructuración de Team´s - Indicadores de Resultado y Desempeños
- Apoyo al Mantenimiento Autónomo
- Análisis de Averías – Aprendizajes – Lecciones de Puntos – Feedback a los Estándares de Mantenimiento o Producción
- Tableros de Mantenimiento Planeado – Reuniones de Seguimiento

### Unidad 7: Pilar de Control Inicial

- Pasos del Pilar de Gestión Anticipada/Control Inicial
- Indicadores de Proyecto de Equipos/Procesos/Productos – Arranque Vertical
- Análisis de Problemas y retroalimentación al “flujo de lanzamientos”
- Tablero de Control Inicial

**Unidad 8: Pilar de Educación y Entrenamiento**

- Pasos del Pilar de Educación y Entrenamiento
- Visión Sistémica del Entrenamiento – Enfoque hacia la Estrategia y sus Pérdidas
- Entrenamientos por relevos – Lecciones de un Punto – Estándares – Instrucción de Trabajo
- Matriz de Conocimiento y Habilidades
- Tablero de Educación y Entrenamiento

**DIAS DE CURSADO**

Duración: 21 horas. (Teóricas: 14 Prácticas: 7)

Días de Cursado Teórico: 3 días consecutivos de 17 a 21 hs en Sala de Fundación

Día de Actividad Práctica: 1 día completo de 9 a 18 hs. en Ambiente Industrial

**INFORMES E INSCRIPCION**

La inscripción podrá realizarse personalmente en Mitre 170, Rosario. Telefonicamente al 0341-4105000 o vía mail a [info@centroit.org.ar](mailto:info@centroit.org.ar)